

Modèle de conditions générales de vente e-commerce

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'association Cercele des Nageurs de Saint-François dont le siège social est situé à Saint-François , 2 Lotissement TREZEL, 97118 Sain-François, Siret : 507 966 935 00011 / APE 9312Z Affilié FFN n°club 26 971 9930 ci-après dénommée "Le Vendeur." et gérant le site [Club des nageurs de St François \(webas.fr\)](http://webas.fr) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [Club des nageurs de St François \(webas.fr\)](http://webas.fr) : http://cnsf971.webas.fr/inscription_boutique.php dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CNSF et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [Club des nageurs de St François \(webas.fr\)](http://webas.fr) : http://cnsf971.webas.fr/inscription_boutique.php L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [Club des nageurs de St François \(webas.fr\)](http://webas.fr) : http://cnsf971.webas.fr/inscription_boutique.php est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'association CNSF conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [Club des nageurs de St François \(webas.fr\)](http://webas.fr) http://cnsf971.webas.fr/inscription_boutique.php de l'association CNSF dans la limite des stocks disponibles. L'association CNSF se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques taille et prix. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [Club des nageurs de St François \(webas.fr\)](http://webas.fr)

http://cnsf971.webas.fr/inscription_boutique.php est destinée uniquement aux membres de l'association.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. L'association CNSF se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas de frais de livraison, car les produits sont récupérés uniquement à la piscine aux horaires de pratique de l'adhérent..

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [Club des nageurs de St François \(webas.fr\) http://cnsf971.webas.fr/inscription_boutique.php](http://cnsf971.webas.fr). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. L'association CNSF propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- **Paiement par chèque ou en espèces** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...). Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par chèque ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par email. L'association CNSF mettra à disposition à la piscine les produits au plus tôt 25 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé en ligne par carte bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...). Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par chèque ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120

jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'association CNSF lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

L'association CNSF mettra à disposition à la piscine les produits au plus tôt 25 jours ouvrés après encaissement des fonds correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

Si l'acheteur souhaite contacter l'association CNSF, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante CNSF, 2 Lotissement TREZEL, 97118 Saint-François ; soit par email à l'adresse suivante : cnsf.97118@gmail.com , soit par téléphone au 0690301118.

Article 5. Réserve de propriété

L'association CNSF conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à la Piscine des Raisins Clairs aux horaires de la pratique de l'adhérents au club.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par l'association CNSF bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'association CNSF qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante CNSF, 2 lotissement TREZEL, 97118 Saint-François , dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

L'association CNSF, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation

du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [Club des nageurs de St François \(webas.fr\) http://cnsf971.webas.fr/inscription_boutique.php](http://cnsf971.webas.fr/inscription_boutique.php) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'association CNSF. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

L'association CNSF s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : CNSF, 2 Lotissement TREZEL, 97118 Saint-François

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention fera l'objet d'une tentative de règlement amiable dans les 30 jours de la notification d'un désaccord par l'une ou l'autre des parties. ^[L]_[SEP]A défaut d'une solution amiable dans ce délai, la partie la plus diligente saisira le tribunal compétent de Guadeloupe